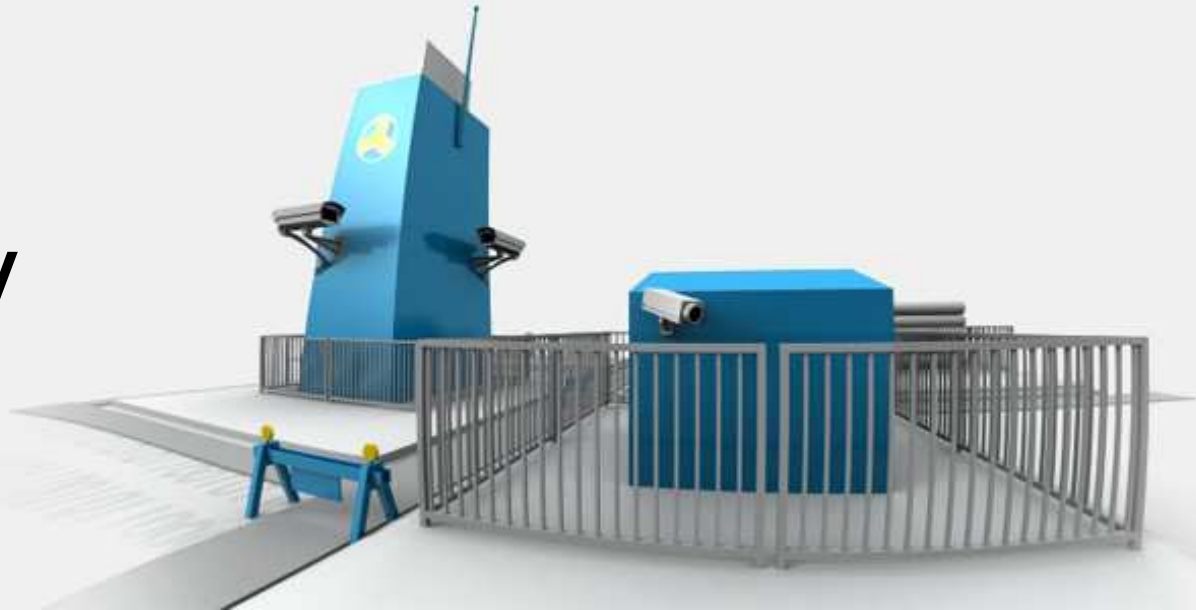




Faci-curity



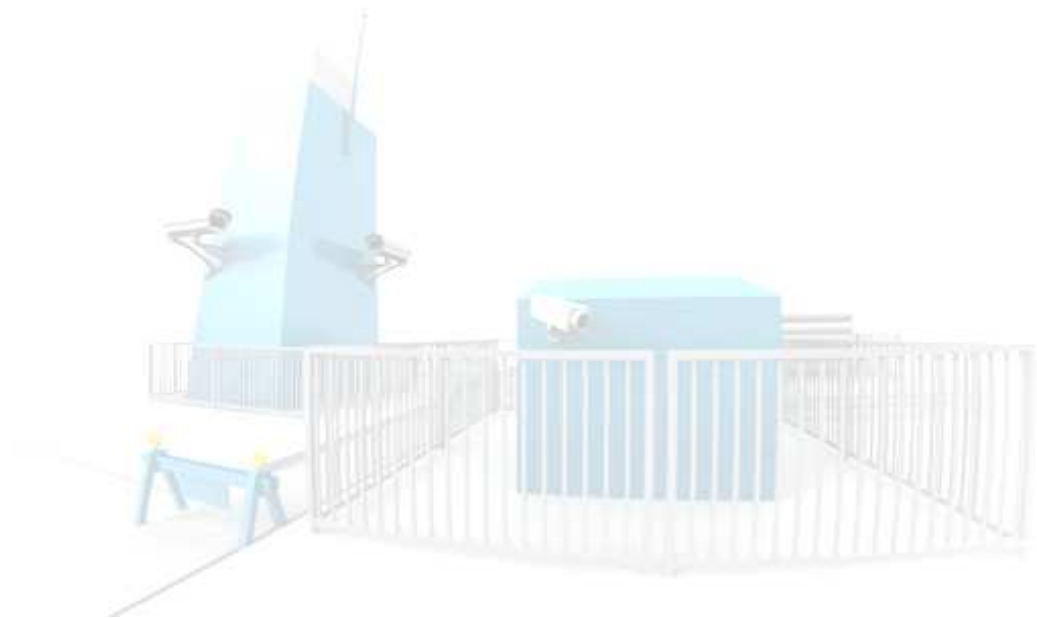
Wat is dat nu weer...

Definitie

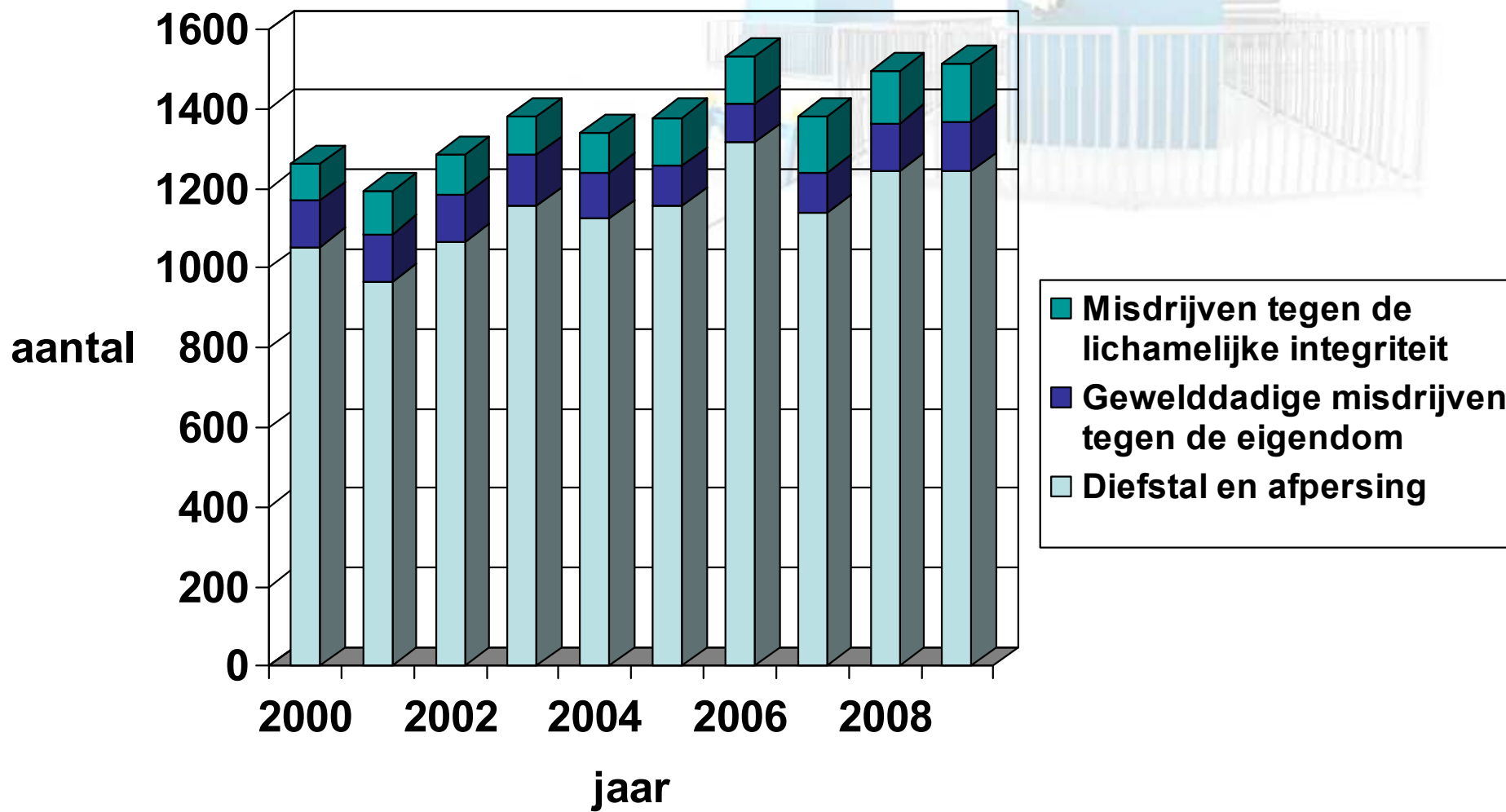


- Security: [definition](#)
- Facility: [definition](#)
- Safety: [definition](#)

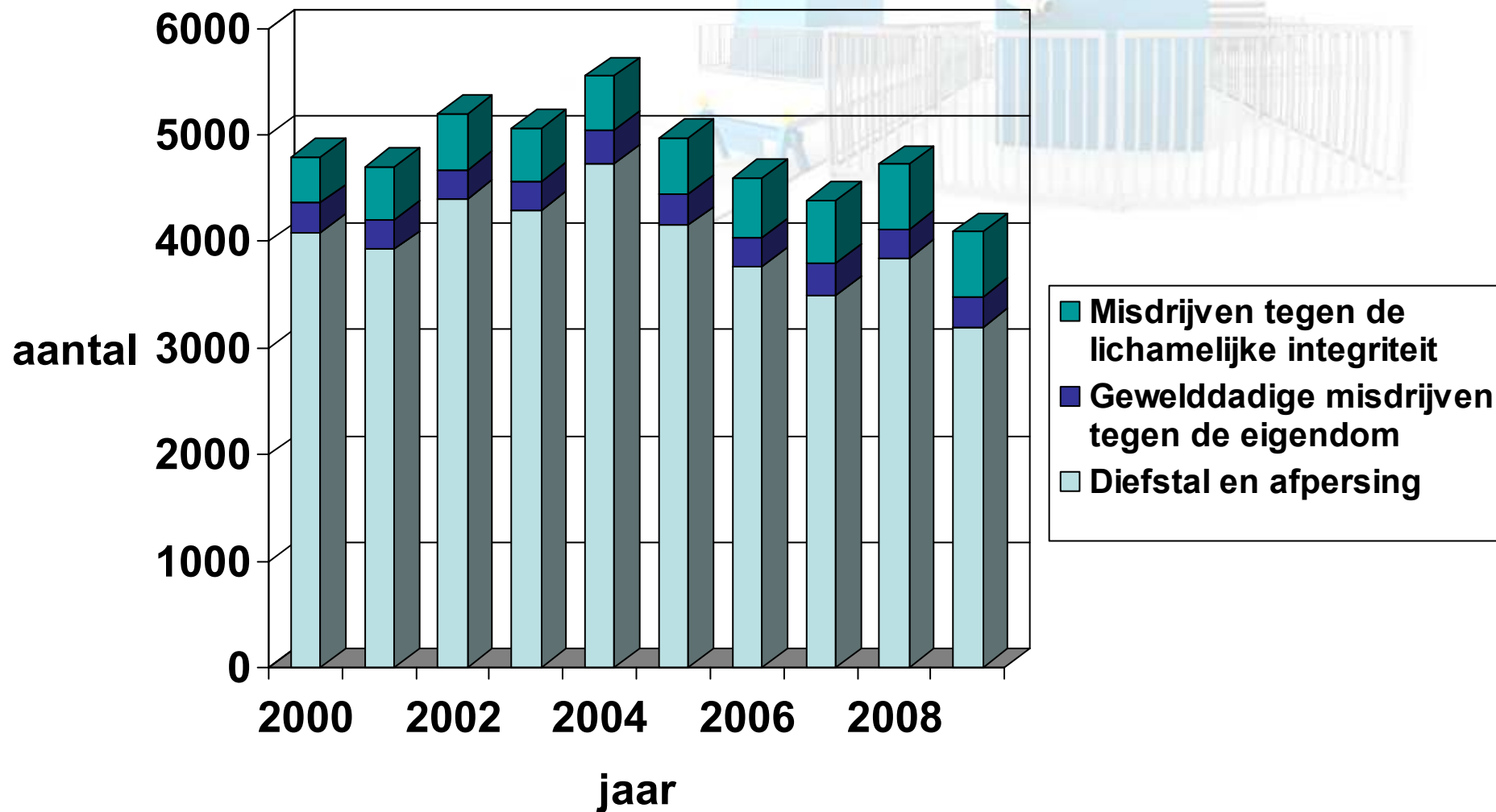
Gegevens



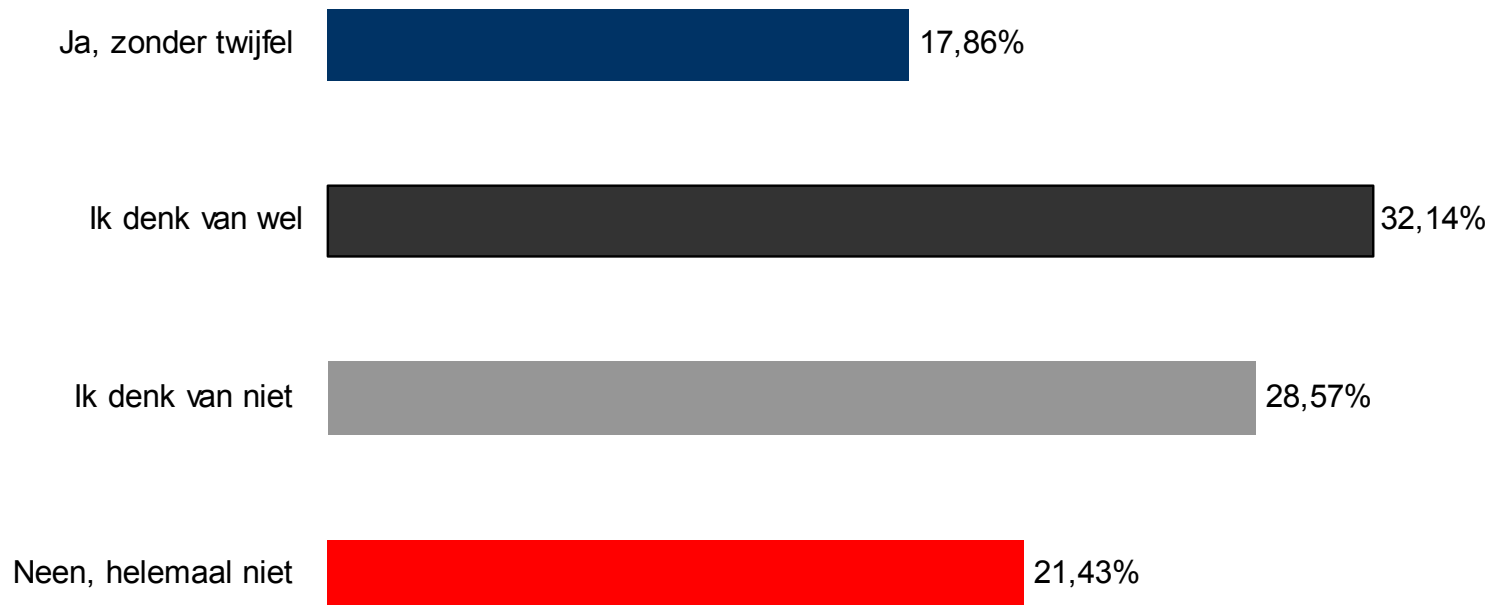
Evolutie rusthuiscriminaliteit



Evolutie ziekenhuiscriminaliteit



Is uw personeel specifiek getraind om het hoofd te bieden aan onverwachte gebeurtenissen zoals agressie, diefstal, vandalisme of andere?



Diefstalpreventie

- Slachtoffers:voornamelijk patiënten
- Organisatorisch
- Bouwkundig
- Elektronisch
- Melding



Agressiepreventie

- Slachtoffers voornamelijk personeel
- Organisatorisch
- Elektronisch-Melding

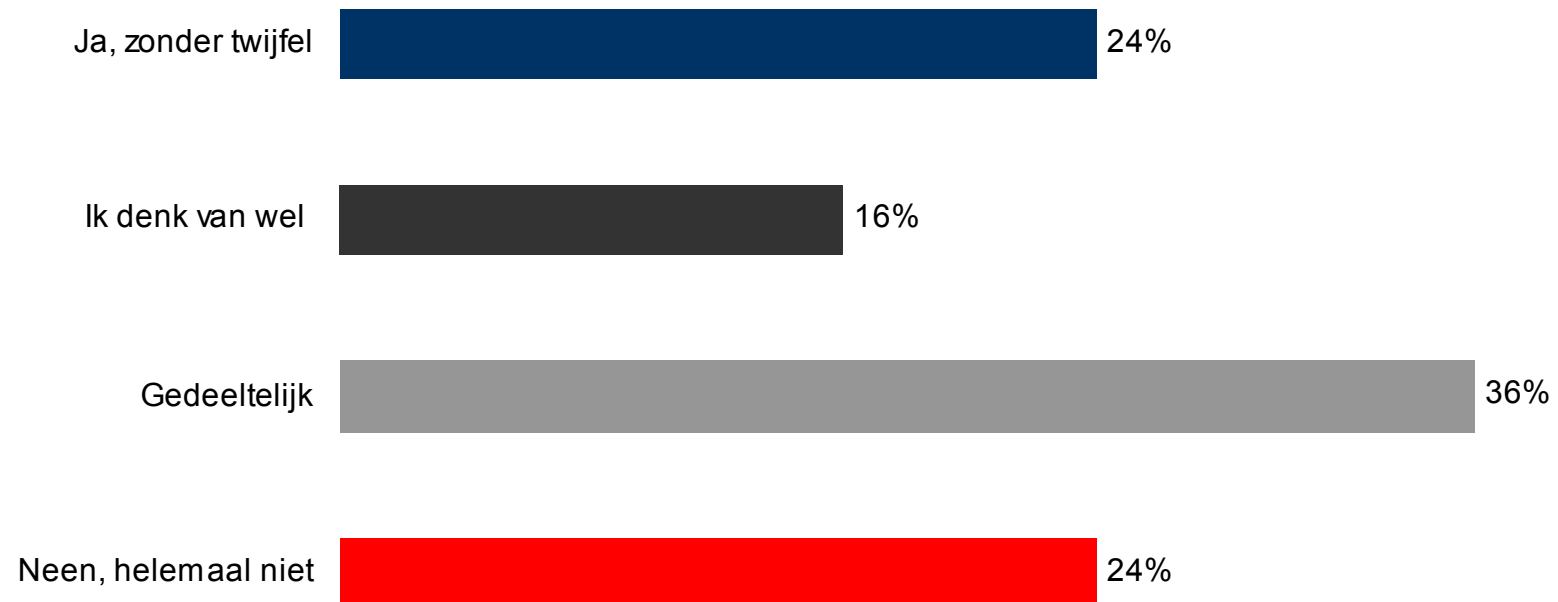


Vandalisme en overlast

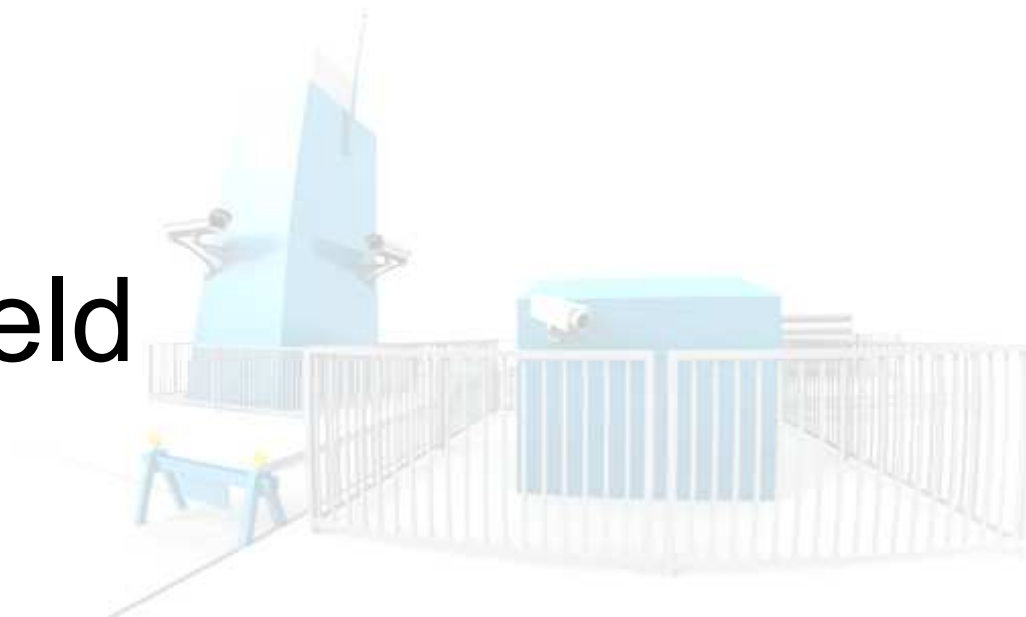
- Slachtoffer voornamelijk organisatie
- Organisatorisch
- Elektronisch



U heeft een professionele tool van registratie en rapportage welke U toelaat om op ieder ogenblik, het aantal en de aard van geweldpleging, vandalisme, diefstal of andere misdrijven in uw ziekenhuis te kennen.

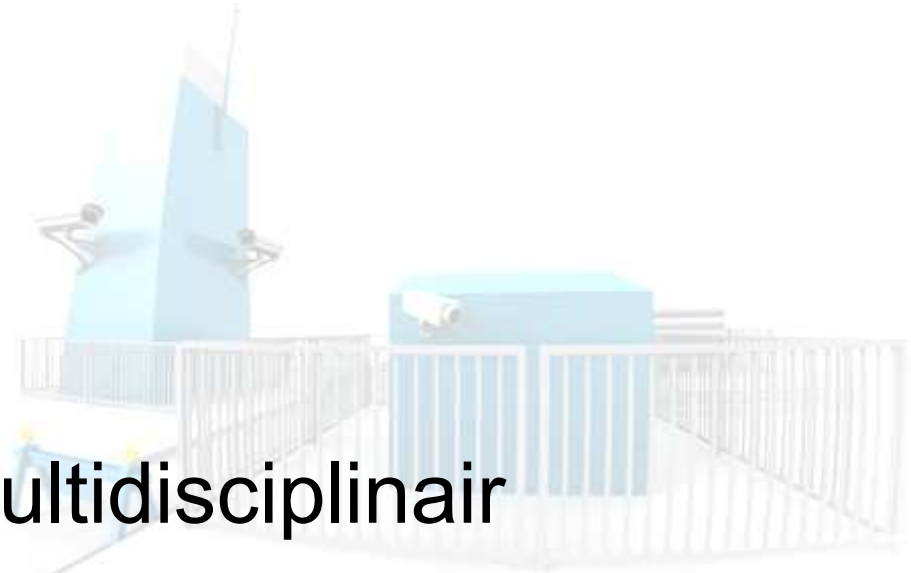


Spanningsveld

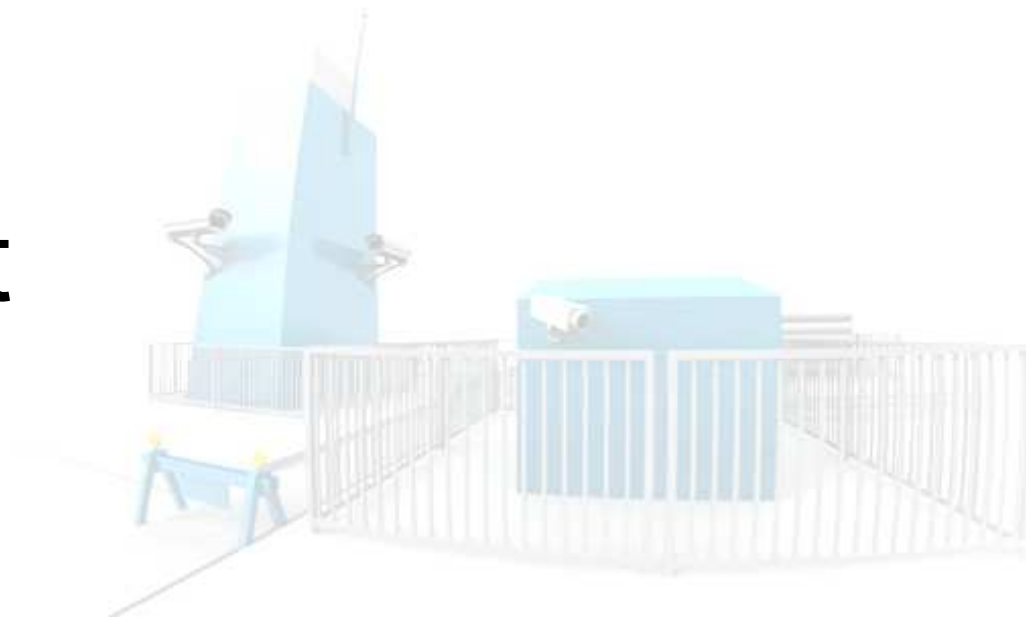


Spanningsveld

- Security vs facility
- Kernactiviteit vs multidisciplinair
- Visie vs ad hoc acties
- Regulering vs gezond verstand
- Insourcing vs outsourcing



Complexiteit



Faci-curity



security integreren binnen facility
facility integreren binnen security

Fa-security dus...

- Complexiteit security gezondheidszorg:
 - Infrastructuur:
 - Veel uit- en ingangen
 - Grote sites
 - Gevarieerd publiek:
 - Personeel, leveranciers, bezoekers...
 - Evolutive maatschappij: opportuniteit en bedreiging
 - communicatie, technologie, ...
 - mondigheid, privacy, ...



Faci-curity dus...

- Complexiteit facility gezondheidszorg
 - Toegevoegde waarde
 - Gebouwenbeheer
 - Toegangscontrole
 - Camerabewaking
 - Permanentie
 - Diefstalpreventie
 - Onthaal/callcenter/nachtbewaking
 - Eerste interventie
 - Efficiëntie
 - Multitasking
 - Lean processen
 - Waardecreatie



Faci-curity

- Waar zit security in de organisatie?
 - Dienst preventie?
 - Facilities management?
 - Andere?
 - Waar het zit doet er niet toe!
 - Aanpak beveiliging = geïntegreerde aanpak
- 

Security

- Twee sourcingkanalen fysieke bewaking
 - Eigen veiligheidsdienst
 - stewards
 - Bewakingsfirma
 - agenten



Bewaking intern: Stewards

- Enkele kerncijfers
 - >500 VTE stewards
 - 88 ziekenhuizen
 - Tegemoetkoming
 - Toekenningvoorwaarden
- Pro en contra





Bewaking extern:

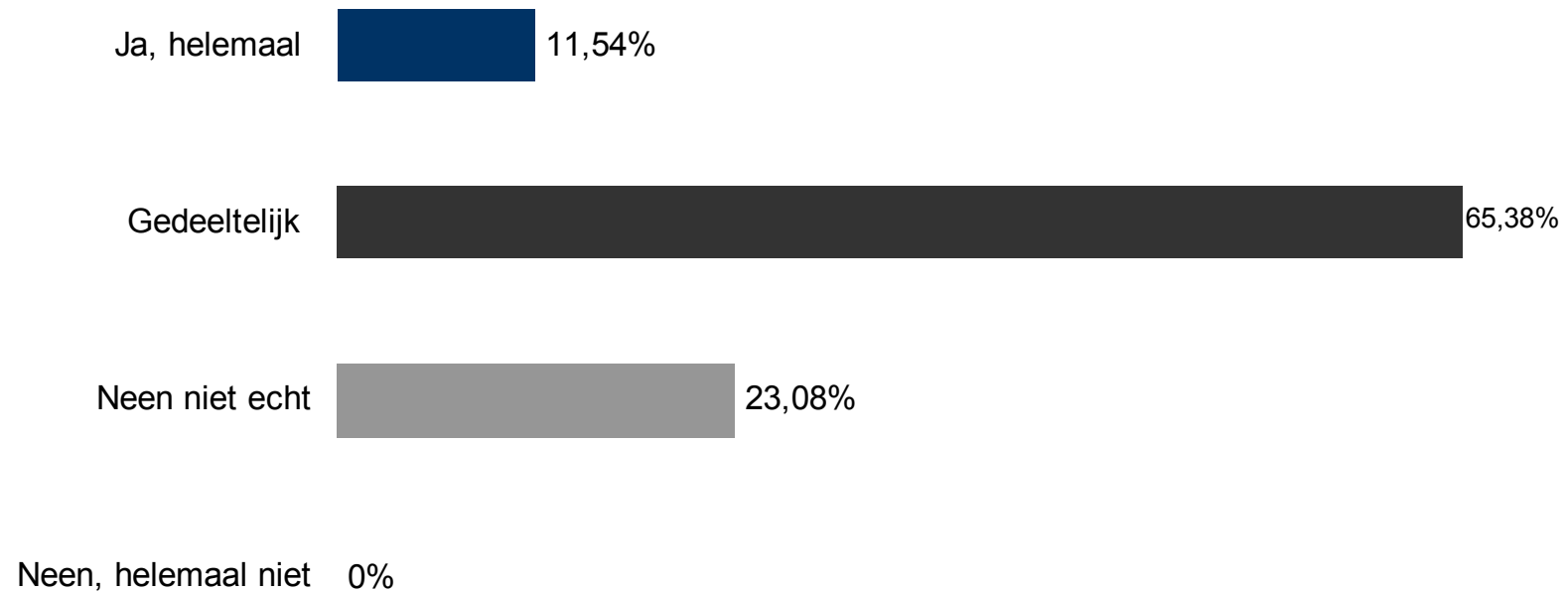


Trigion

- Enkele kerncijfers:
 - Omzet: 600.000 k€ voor 16.600 contracten
 - 12099 VTE's
 - Een verloop van 4,8 (20 % uit dienst/jaar)
 - Sociale sector goed voor 1 % (121 VTE)
- Pro en contra



- *Indien u er gebruik van maakt, denkt U dan dat de door de overheid **gesubsidieerde** bewakingsagenten (ziekenhuis stewards) uw veiligheidsbehoeften efficiënt dekken?*



5. Model van functioneren



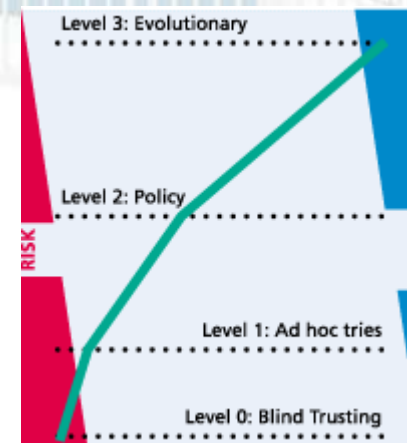
Facilities management



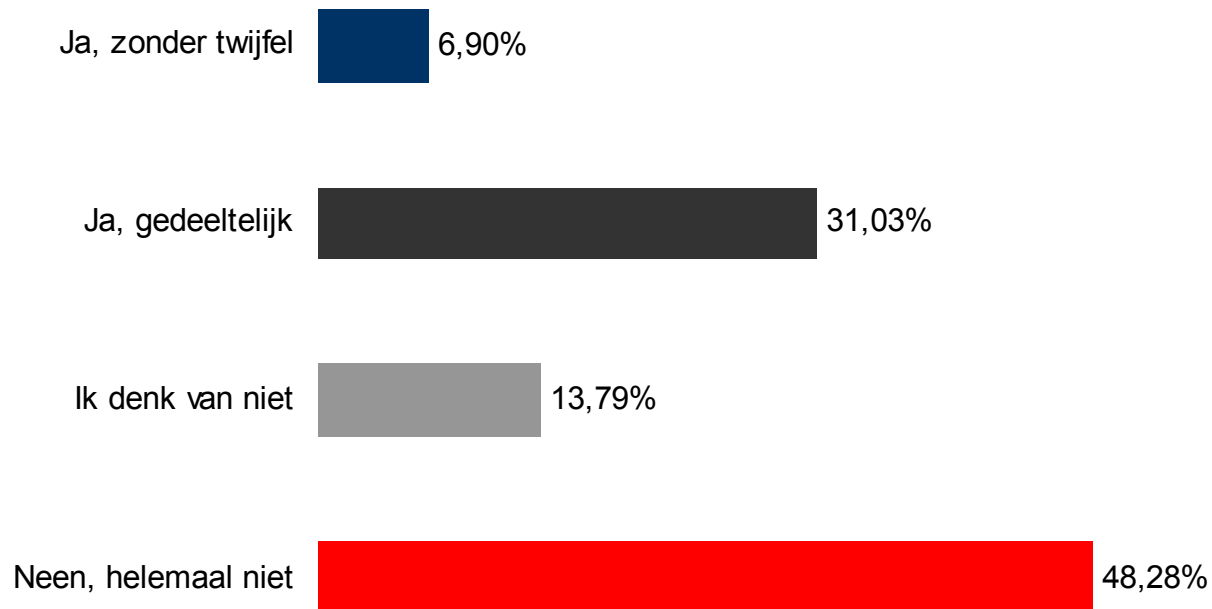
- Multitasking departement bij uitstek...
- Ondersteuner door roeping...
- Helicopterview per definitie...
- Gever van comfort/steun
 - Op technisch, logistiek, fysiek en psychisch vlak

Geïntegreerde aanpak

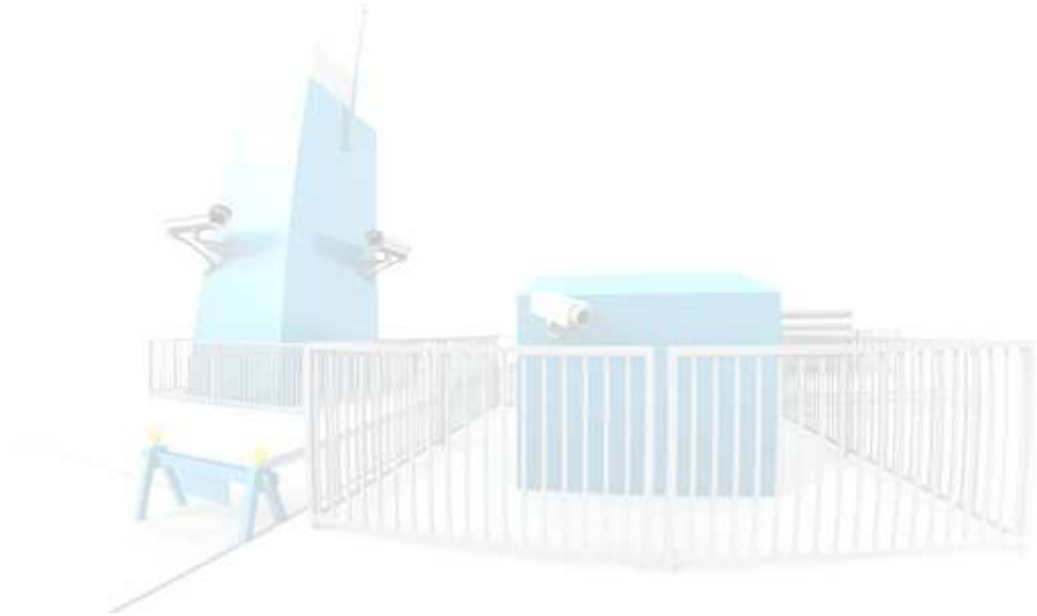
- Registratie
- Risicoanalyse - audit
- Beleid
 - Maturiteitsmodel
- Organisatorisch
- Bouwtechnisch
- Electronisch
- [Publicatie.pdf](#)



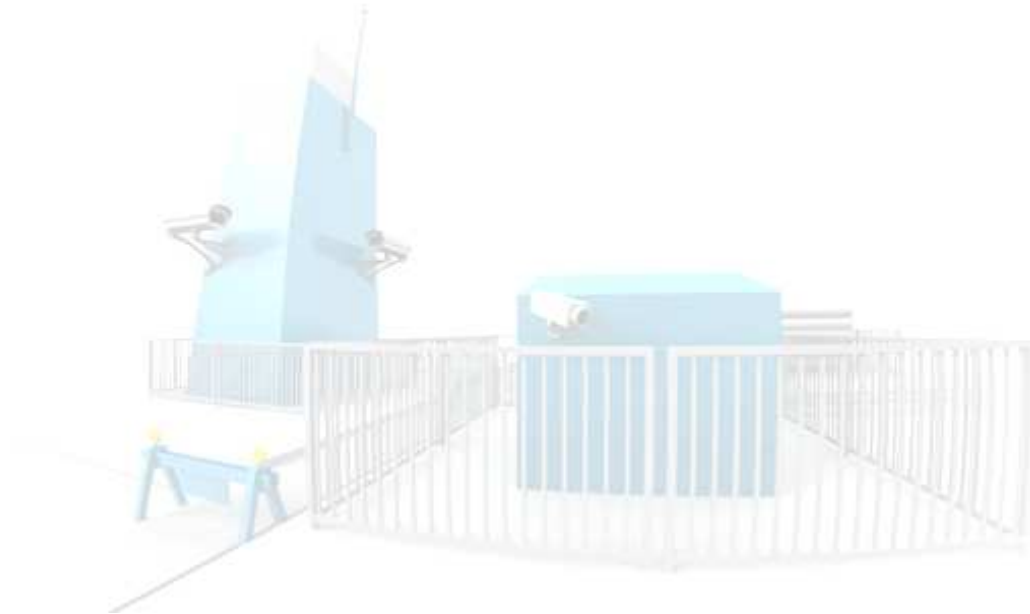
Heeft u reeds een uitgebreide veiligheidsaudit laten uitvoeren, welke U toelaat de gebreken te achterhalen voor de beveiliging van goederen, personen, en de daaruit voortvloeiende gevolgen voor de begroting? /



6. Besluit

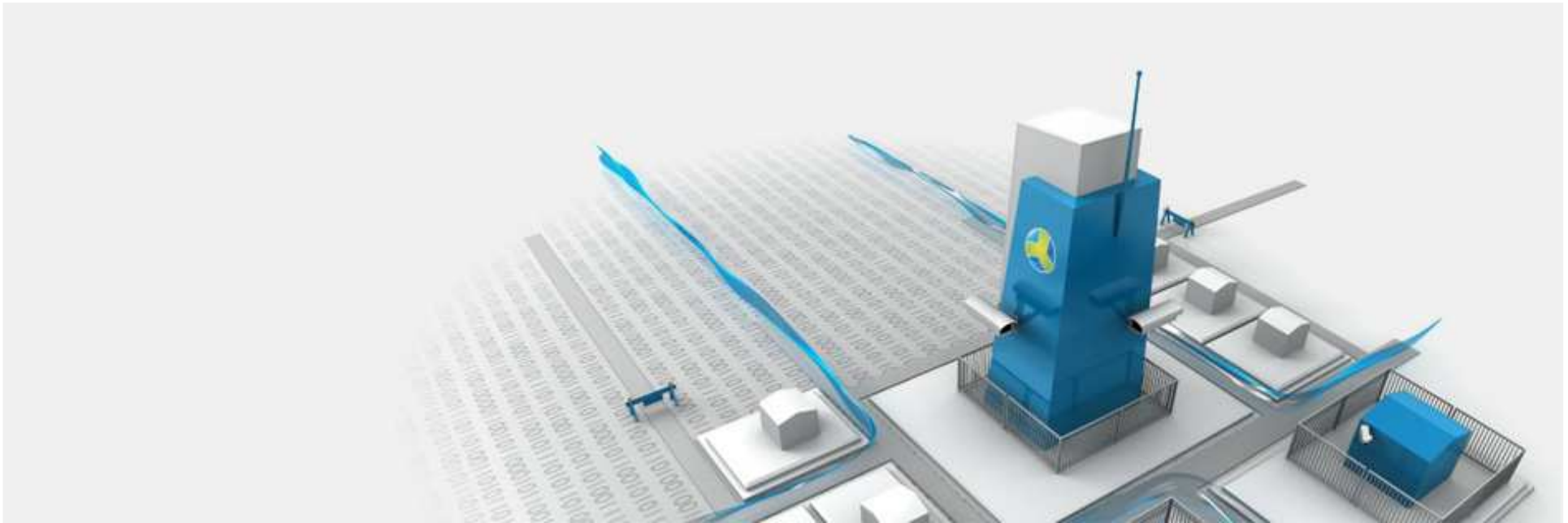


Faci-curity



- Duidelijke strategie
 - maturiteitsmodel
- Geïntegreerde aanpak
 - octopusmodel
- Holistische kijk op veiligheid





- Om te komen tot
 - een beter welzijn
 - een veiliger werkplek
 - preventiebewustzijn