





Voorstelling az groeninge

Healthcare 2010 –
Lieven Deproost



Structuur van de campussen

campus loofstraat	campus reepkaai	campus vercruysselaan	campus kennedylaan
			
anesthesie / reanimatie cardiologie hartbewaking / beroertezorg cardiochirurgie - consultatie fysische geneeskunde hemodialyse intensieve zorg klinisch labo longziekten / allergieën medische beeldvorming nefrologie neurochirurgie oncologisch centrum reumatologie spoedopname vasculaire en thoracale chirurgie	anesthesie / reanimatie endocrinologie / diabetologie fysische geneeskunde geriatrie klinisch labo medische beeldvorming nucleaire geneeskunde palliatieve eenheid Ten Oever revalidatiecentrum	anesthesie / reanimatie fysische geneeskunde internistische ondersteuning klinisch labo medische beeldvorming orthopedie pathologische anatomie psychiatrie reumatologie urologie	abdominale chirurgie anesthesie / reanimatie dermatologie fysische geneeskunde gynaecologie intensieve zorg inwendige ziekten /gastro- enterologie kindergeneeskunde klinisch labo medische beeldvorming neurologie neus-, keel- en oorziekten oogziekten plastische chirurgie stomatologie / mond-, kaak- en aangezichtsheelkunde tandheelkunde

 az|groeninge
kortrijk

Enkele kerncijfers

bedden	1.096
artsen	200
medewerkers	± 2.650
aanwervingen	225
ligdagen	286.000
opnames klassieke hospitalisatie	33.000
dagopnames	45.000
spoedopnames	35.900
Bevallingen	2.028
Aantal ingrepen	35.000
omzet	± 265 miljoen euro

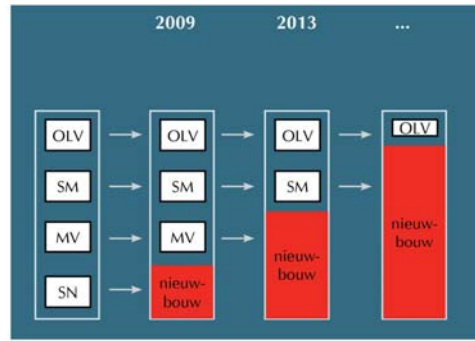
 az|groeninge
kortrijk

Nieuwbouw AZ Groeninge



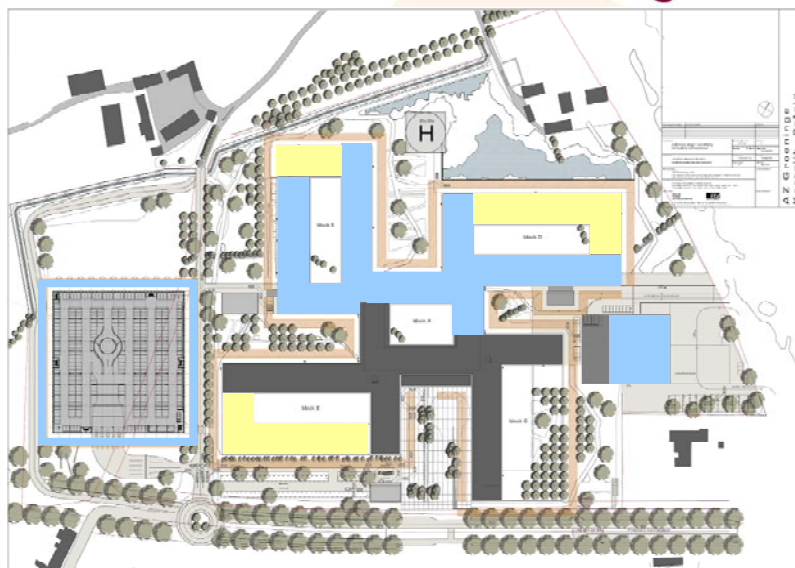
Healthcare 2010 –
Lieven Deproost

Verhuisplanning



Bouwfases

- 2009
- 2013
- xxx

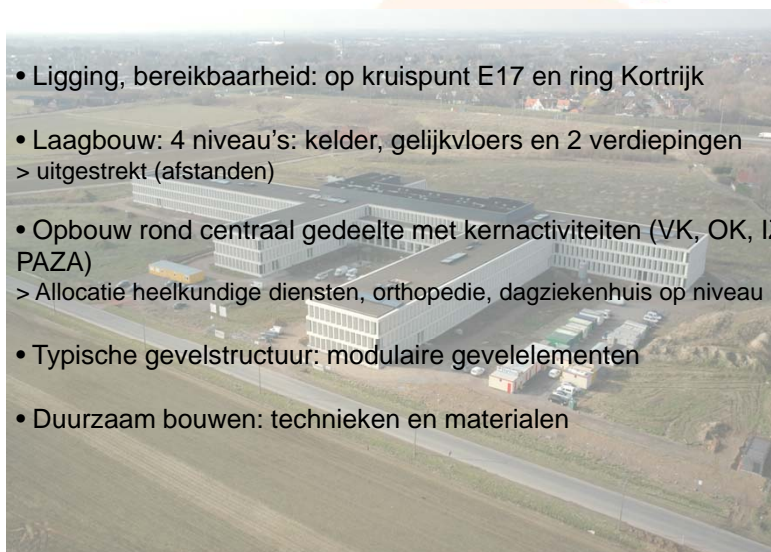





Enkele kenmerken




- Ligging, bereikbaarheid: op kruispunt E17 en ring Kortrijk
- Laagbouw: 4 niveau's: kelder, gelijkvloers en 2 verdiepingen
> uitgestrekt (afstanden)
- Opbouw rond centraal gedeelte met kernactiviteiten (VK, OK, IZA, PAZA)
> Allocatie heelkundige diensten, orthopedie, dagziekenhuis op niveau OK
- Typische gevelstructuur: modulaire gevelelementen
- Duurzaam bouwen: technieken en materialen



Cijfergegevens nieuwbouw			
	bouwstap 1	bouwstap 2	Totaliteit
Oppervlakte in m ²	35.000m ²	80.000m ²	115.000m ²
Gevellengte: 250 m	250m		
Lange vleugel: ± 100 m	100m		
Afstand uitersten	290m		
Omtrek 1ste fase: ± 2000 m	2.000m		
aantal bedden nieuwbouw	381	687	1.193
waarvan daghospitaal	171		
blijven op OLV	125		
OK-zalen	12	11	23
sectio	1		1
endoscopielokalen met anesthesie	2		2
Financieel			
Totaal gebudgetteerde kost ruwbouw, technieken, afwerking en uitrusting	117.400.000 €	332.600.000 €	450.000.000 €
PF4 - Uitrusting:			
niet medisch PF4	6.369.000 €		
medisch	6.000.000 €		



Situering

- Eerste gedeelte is 1/3 van totaliteit
 - > oppervlakte: 35.000m²
 - > budget: 117,4Mio waarvan 12,4 Mio uitrusting
- Vipa project > gedeeltelijk gesubsidieerd > dubbel circuit
 - wet op de overheidsopdrachten
 - eigen aankooptraject
- Scope:
 - Verpleegkundig-/verzorgings materiaal (verzorgingswagens, tilliften, voorraadlokalen, bloeddrukmeters, serumstaanders, rolstoelen... > bedpan)
 - Medische uitrusting: inrichting OK-zalen, lampen, zuilen, CSA-uitrusting, bedbalken, monitoring, pompen
 - Uitrusting consultaties Kamer-, administratief- en projectmeubilair
 - Keuken- en schoonmaakuitrusting
 - Sanitair materiaal
 - Logistieke uitrusting



Verloop (nieuw)bouwproject

- Toelaatbare gesubsidieerde oppervlakte
- Invulling ruimtelijke behoeftes:
 - Vlekkenplan, allocatie diensten (macro)
 - Toewijzing oppervlaktes
 - Detailplan infrastructuur (micro)
- Dienstorganisatie
- Benodigde uitrusting (nieuw en recuperatie?)
- **Besteklijst = lijst met exacte specificaties**



Praktische aanpak - voortraject

- Individuele gesprekken dienst- en afdelingshoofden
- Bestaande situatie <> gewenste organisatie?
- Toekomstige noden, nieuwe technieken, -materialen
- Marktverkenning, test en proefopstellingen
- Voorlopige besteklijst, nieuw en recuperatie, bepaling aantallen..
- Vertaling naar *geobjectiveerde* specificaties
- Indeling in categorieën, samenstelling loten (wat voeg je samen en wat niet)
- Opstelling eerste planning

> *Doorlopende interactie met architectenbureau*



Bevindingen (1)

- Traject tot definitieve besteklijst = **processie van Echternach...**
 - > veel betrokken partijen (organisatorisch):
zorgdepartement (verscheidenheid aan afdelingen), medico technische diensten, consultaties, diverse ondersteunende diensten...
 - > verschillende deellijsten tgv opgesplitste specialisatie (technisch):
verpleegkundige materialen, meubilair, medische uitrusting, keuken...
 - > onderlinge afhankelijkheid
 - > wie heeft beslissingsbevoegdheid omtrent spec's, aantallen,
 - > continue wijzigingen, nieuwe noden..
 - > aftoetsing met budget-aflijning
- **RESULTAAT: GEBREKKIGE of ONVOLLEDIGE BESTEKLIJST**



Bevindingen (2)

Projectplanning en bevoegdheidverdeling, bewaking timing en procesdoorloop

- > 2 circuits: gedeelte gesubsidieerd en niet-gesubsidieerd architecten vs eigen beheer
- > wie is verantwoordelijk voor wat?
- > wie coördineert, houdt overzicht op de procesdoorloop?
- > wat zijn de uitvoeringsmodaliteiten:
 - manier van toewijzing
 - hoe afroepen
 - administratieve verwerking/boekhoudkundige coderingen,
 - nodige attesten (CE, veiligheidsfiches, conformiteitsattesten...)
 - uitvoering, plaatsing.. Hoe controleren?



Bevindingen (3)

- Belang van bestaande standaarden, vaste waarden
 - > is een wijziging noodzakelijk?
- Belang van gekende partners
- Belang van ondersteuning (technisch, werkvloer, budget, ...)
- Belang van planning:
 - globaal: grote blokken zoals verhuis, schoonmaak, leveringen..
 - en in detail: planning per dag, uur
- Coördinatie met andere diensten (technieken, schoonmaak, verhuis, beveiliging... > taskforce)
- Belang van gecentraliseerde gegevensbank:
 - > koppeling van materialen aan diensten, locaties, specificaties...


TIPS specificaties

- Vastleggen gesprekken > laten ondertekenen door bevoegd diensthoofd;
- overkoepelende verantwoordelijkheidsdomeinen:
 - Vb: uitrusting kamer (bed, meubilair), verpleegkundige hulpmiddelen (liften..),
- duidelijkheid (principeel) omtrent nieuw en recuperatie
- vastleggen marge voor aanpassingen en toelaatbaar tot wanneer?
- globale coördinatie: wie bewaakt de totaliteit

Tips gegevensverzameling

- Gebruik van één geïntegreerde besteklijst met specs, Raci, timing, risicobepaling, administratieve coderingen..

Vb.: Artikelfiche

Algemene gegevens:		Informatie:	
Materiaalnummer:	<input type="text" value="123"/>	Extra informatie:	
Omschrijving:	<input type="text" value="4.1.5.1.1 Linnenkar propet linnen"/>	bestelbon BELINTR4 4400002942 = metrolkar - hoogtel - in stock - verdeling dient nog te gebeuren - Clats	
Categorie:	<input type="text" value="Materiaal"/> <input type="text" value="Verpleegkundig materiaal"/>	Bijlagen: 	
Leveranciers:			
NAAAM	ADRES	POSTCODE	GEMEENTE
Belintra			

Tips verantwoordelijkheden

➤ Gebruik van RACI doorheen het aankoopproces

	<u>Specifiëren</u>	<u>Selecteren</u>	<u>Contracteren</u>	<u>Bestellen</u>	<u>Bewaken</u>	<u>Nazorg</u>
Uitvoerder (R)	Budgethouder, gebruiker	Inkoper	Inkoper	Besteller	Besteller	Inkoper
Eindverant- woordelijke (A)	Projectleider	Budgethouder	Jurist(e)	Inkoper	Inkoper	Projectleider
Te raadplegen (C)	Inkoper	Gebruiker, Projectleider	Budgethouder, Preventieadviseur		Gebruiker	Gebruiker
Te informeren (I)	Preventieadviseur	Projectleider, Preventieadviseur	Gebruiker, Projectleider	Projectleider, Gebruiker	Projectleider, Budgethouder	Budgethouder

Tips

- Gebruik van één geïntegreerde besteklijst met specs, Raci, timing, risicobepaling, administratieve coderingen..

Vb.: toewijzing ifv RACI

NR	OMSCHRIJVING	NAAM PROJECTLEID	NAAM BUDGETHOUDER	NAAM INKOPER	NAAM BESTEL	RISIC
72	4.1.1.1.7 Zetelbed, rooming-in	S am Vandemeulebroe...	Frederika Van Der Heyde	Lieven Deproost	Ann Boens	N
73	4.1.1.2.1 Nachtkastje	S am Vandemeulebroe...	Koen Balcaen	Lieven Deproost	Ann Boens	J
75	4.1.2.1.1 Matras a, elektrisch bed 1-	S am Vandemeulebroe...	Guido Demaïter	Lieven Deproost	Ann Boens	J
76	4.1.2.1.2 Verlengstuk matras bed 1-	S am Vandemeulebroe...	Guido Demaïter	Lieven Deproost	Ann Boens	J
77	4.1.2.1.3 Matras b, bed obesitas	S am Vandemeulebroe...	Guido Demaïter	Lieven Deproost	Ann Boens	J
85	4.1.3.1.2 Kruk	S am Vandemeulebroe...	Ann Conette	Lieven Deproost	Ann Boens	J

VB: opvolging kritisch pad: timing en risicobepaling

NR	OMSCHRIJVING	ATL DE	ATL RE	RISICO	SPECIF	SELEC	CONTRACTE	BESTELLE	BEHOEFTE	LEVER	BESTELLEN
84	4.1.3.1.1 Stoel met armleggers gestoff.	453	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
93	4.1.3.1.10 Zetels wacht ruimte	16	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
94	4.1.3.1.11 Zetels verposingshoeken	24	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
95	4.1.3.1.12 Verrolbare kruk	20	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
85	4.1.3.1.2 Kruk	71	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
86	4.1.3.1.3 Klapstoelen (patientenkamers)	839	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
87	4.1.3.1.4 Ophanghaak 2 stoelen	240	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
88	4.1.3.1.5 Ophanghaak 4 stoelen	110	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	
89	4.1.3.1.6 Klapstoel wachtzaal IZ	20	0	J	ok	ok	44_3027	22/03/2009	56	25/01/2009	

- Lessons learned: bouwfase 2: gebruik van gespecialiseerde software voor samenstelling eisenpakket: Briefbuilder (ICOP)

TIPS – toelevering, plaatsing

Besteklijst en verdeling materiaal:

- lijst per afdeling > getotaliseerde lijst per artikel > aanbesteding, aankoop (artikel/leverancier),
 - levering > uitsplitsing individuele artikels en verdeling over locaties
- Vb van lijst

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
MATERIAAL	OMSCHRIJVING MA	BESTELLEN	LOKAALNR	NIUW LOKAALNR	OMSCHRIJVING LOKA	DIENST	GEBOUW	NIVEAU	VLEUGEL	BLOK	AANTAL
293	Verlosbedden	44_2939	A.1.C.18	A.1.O.18	verloskamer	Verloskwa	Hoofdgebouw	Verdieping	Vleugel C	Blok A	1
293	Verlosbedden	44_2939	A.1.C.19	A.1.O.19	verloskamer	Verloskwa	Hoofdgebouw	Verdieping	Vleugel C	Blok A	1
293	Verlosbedden	44_2939	A.1.V.26	A.1.Z.26	Verloskamer	Verloskwa	Hoofdgebouw	Verdieping	Vleugel V	Blok A	1
293	Verlosbedden	44_2939	A.1.V.27	A.1.Z.27	Verloskamer	Verloskwa	Hoofdgebouw	Verdieping	Vleugel V	Blok A	1

Tips - oplevering

Opvolging en controle levering (kwaliteit, attesten, plaatsing op locatie...)

> Voorlopige oplevering: bijv lijst per lokaal om plaatsing te controleren

OMSCHRIJVING MATERIAAL	BESTELLEN	L	NIUW LOKA	DIENST	GEBOUW	NIVEAU	VLEUGEL	BLOK	AANTAL	
4.1.1.2.1 Nachtkastje	44_2937	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
4.1.3.1.1 Stoel met armleggers gest...	44_3027	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
4.1.3.1.3 Klapstoelen (patientenkam...	44_3027	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	2
4.1.3.2.1 Zetel type a	44_3027	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
4.1.3.2.1.a Optie 1: seumstaander	44_3027	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
4.1.3.2.1.b Optie 2: afneembare nek...	44_3027	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
4.1.3.2.4 Voorzettafel zetel type a	44_3027	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
4.1.3.3.1 tafel type 1 (70*70)	44_3027	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
Bedpan inox volw	44_3164	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
urinaal	44_3086	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
TV - 26 inch	ok (via TD)	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1
Opvangbeugel TV type 1: tegen wand	ok (via TD)	C	C.1.W.14	1 pers. kamer	Inwendige zieken...	Hoofdgebouw	Verdieping 1	Vleugel L	Blok C	1

Tips (2)

- Onderhandelingen projectaankoop/aanbesteding:
 - overschotten/tekort?
 - en daarna ? > afsluiten raamcontract
 - kleuren in de grijze zones...
kleine wijzigingen specs...
 - integratie oude en nieuwe standaarden...
- Administratieve verwerking:
Integratie van alle toewijzingen (aanbesteding) en bestellingen in één
bestel- en opvolgsysteem
- TIMING!! > begin tijdig en bewaak de procesdoorloop



